



An alle
Schüler*innen,
Eltern und Lehrkräfte

Haus Niedersachsen gGmbH

Feldstraße 5
29386 Dedelstorf/Oerrel

E-Mail Catering@haus-niedersachsen.de
Internet www.catering.haus-niedersachsen.de

Liebe Schüler*innen und Eltern,

seit dem Schuljahr 2022/2023 haben wir, das Haus Niedersachsen Catering, die Essensversorgung an der IGS in Wittingen übernommen. Das Haus Niedersachsen ist seit fast 50 Jahren Teil des Landkreises Gifhorn. Neben der Essensversorgung von Schulen, Kitas und Unternehmen in der Stadt und dem Landkreis Gifhorn, betreiben wir Einrichtungen der Sucht- und Eingliederungshilfe. In allen Bereichen ist gesunde Ernährung ein ständiges Thema.

Unser Auftrag: Gesundes, leckeres und nachhaltiges Essen als Energiespender für den ganzen Schultag. Daher bieten wir neben den Hauptmahlzeiten im Rahmen des Kioskes attraktive Zwischenmahlzeiten an, so dass Ihre Kinder gut versorgt sind.

Haus Niedersachsen ist eine gemeinnützige GmbH. Dies bedeutet, dass die Finanzmittel des Unternehmens nur für soziale und mildtätige Zwecke genutzt werden. Wir wollen uns natürlich nachhaltig finanzieren. Erwirtschaftete Überschüsse verbleiben im Unternehmen und werden für soziales Engagement eingesetzt.

Für die Bestellung und Bezahlung setzen wir das bereits bekannte Bestell- und Abrechnungssystem „i-NET-Menue“ ein. Mit diesem Brief möchten wir Ihnen alle wichtigen Details im Vorfeld mitteilen.

Falls Sie Fragen haben, wenden Sie sich vertrauensvoll an uns.

Mit freundlichen Grüßen,

Ihr Team von Haus Niedersachsen gGmbH



Anmeldung am Bezahlssystem

Das Mittagessen wird auf Guthabenbasis ausgegeben. Um Bargeld zu vermeiden, haben sich Landkreis und Schule auf das Bestell- und Abrechnungssystem **i-NET-Menue** geeinigt. Ein tolles System, mit dem man sich einen Überblick über das Angebot verschaffen, Essen bestellen und damit auch die Abrechnung erledigen kann. Sie können auf diesem Wege gut nachvollziehen, dass alles funktioniert hat und ihr Kind auch wirklich Essen abgeholt hat.

Um auf die Internetseite vom **i-NET-Menue** zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein:

<https://igs-wittingen.inetmenue.de>

Beantragen Sie dort ein neues Kundenkonto (siehe auch „Anleitung Eltern i-NET-Menue“)

Füllen Sie bitte die notwendigen Felder aus, die Pflichtfelder sind markiert.

Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten Sie eine E-Mail, in der Sie Ihre Anmeldung bestätigen müssen. Wenn Sie Ihr Passwort einmal vergessen sollten, können Sie sich jederzeit selbst ein neues Passwort zusenden lassen.

Essensbestellung und Tarife

Unser Angebot haben wir in unserem Preis-Leistungs-Verzeichnis zusammengefasst, das wir diesem Schreiben beilegen.

Bitte beachten Sie, dass wir zwei Tarifmodelle für Sie bereithalten.



Sie bestellen bis 9.00 Uhr des laufenden Tages. Das Gericht kostet 4,30. Ein Nachtisch (Salat/Obst oder Dessert) kann direkt an der Ausgabe dazu gebucht werden. Hier würde sich der Preis auf 5,10 € erhöhen.



Sie bestellen sieben Tage im Voraus und erhalten das Menü für 4,30€.

Mit Ihrer Vorbestellung geben Sie uns Planungssicherheit und leisten einen Beitrag zur Vermeidung von Essensresten. Das spart Geld und daran beteiligen wir Sie!

Ein **Menü** beinhaltet das Hauptgericht und wahlweise einen Beilagensalat, ein Dessert oder Obst.

Nicht alles lässt sich planen. Solange der Vorrat reicht, können **Spontanesser** in der Mensa zu den Flex-Preisen an der Mahlzeit teilnehmen.

Das **Tagesangebot** (Snack) für 3,40€ kann nicht vorbestellt werden, da es spontan entschieden wird. So können wir flexibel reagieren.

Der Speiseplan wird jeweils zwei Wochen vor Ende des Vormonats über das **i-NET-Menue** zur Verfügung gestellt.



Essensausgabe

Die Vorlage eines Identifikationschips ist zur Essensausgabe und Abrechnung zwingend erforderlich. Dies hat unterschiedliche Gründe. Die Handhabung von Bargeld ist aufwendig und die dadurch entstehenden Kosten mindern unseren Spielraum für die Lebensmittelqualität. Außerdem wollen wir aus hygienischen Gründen die Vermischung von Bargeld und Essensausgabe vermeiden.

Eine Aufladung von Bargeld ist am Kiosk möglich. Achten Sie bitte darauf, dass der Kiosk während der Essensausgabe am Mittag geschlossen ist.

Minikiosk

Über den Minikiosk bieten wir auch während der Essensausgabe eine Auswahl an Getränken und belegten Brötchen zusätzlich zu der warmen Mahlzeit an.

Zwischenmahlzeit / Kiosk / Automaten

Wie mit Landkreis und Schule vereinbart, richtet sich unser Angebot nach den Grundsätzen der Deutschen Gesellschaft für Ernährung (DGE). Somit gehören auch Zwischenmahlzeiten zu unserem Angebot. Das Angebot ist vielfältig und wird sich immer wieder verändern, von Brötchen über Wraps, Müsli und Smoothies – jeder wird etwas für sich finden. Wir bieten in begrenztem Rahmen auch Süßwaren.

Kioskwaren können nur mit dem Chip erworben werden. Auf diesem Weg wollen wir Ihnen als Eltern die Möglichkeit geben, sich einen Überblick über den gesamten Tagesverzehr Ihrer Kinder verschaffen zu können. Wenn Sie den Wareneinkauf am Kiosk begrenzen möchten, können Sie uns dies gerne mit einer Email mitteilen und wir ändern das im Benutzerprofil im **i-NET-Menue auf den von Ihnen gewünschten Betrag** (Kiosklimit).

In Absprache mit der Schulleitung und dem Landkreis stellen wir auch Automaten zur Verfügung. Diese befüllen wir mit den Waren aus dem Kioskangebot. Das hilft auch in der Pause, die spontanen Bedürfnisse zu erfüllen. Hier erfolgt die Bezahlung mit Bargeld.

Allergien und Unverträglichkeiten

Wir weisen bei der Bestellung und bei der Ausgabe Allergene und Zusatzstoffe aus. Im Rahmen der üblichen Allergien und Unverträglichkeiten bietet wir ggf. gesonderte Essen an, sofern uns der Bedarf gem. ärztlichem Attest nachgewiesen wird.

Wie bezahle ich das Essen?

Die Essensversorgung wird auf Guthaben-Basis durchgeführt, daher müssen Sie im Vorhinein für eine ausreichende Deckung Ihres Guthabekontos im **i-NET-Menue** sorgen. Sprich: ohne Guthaben kein Essen. Als Zahlungsmöglichkeit stehen Ihnen die Überweisung oder Bargeldaufladung am Kiosk zur Verfügung.

Bargeld ist organisatorisch teuer und aufwendig. Daher leisten Sie mit einer Überweisung einen Beitrag zur Qualität des Angebots. Danke für Ihre Unterstützung.



Überweisung

Nachstehend finden Sie unsere Kontoverbindung. Bitte verwenden Sie diese Bankverbindung ausschließlich für die Schulverpflegung:

Empfänger:	Haus Niedersachsen gGmbH
IBAN:	DE90 2695 1311 0161 8958 18
Verwendungszweck:	Name des Nutzers (immer nur einer pro Überweisung)

Bitte beachten Sie, dass Sie als **Verwendungszweck** den Namen Ihres Kindes verwenden, da sonst die automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem Guthabenkonto scheitert.

Bitte überweisen Sie die Beträge immer einzeln pro Benutzer, bei mehreren Kindern bitte unter der Angabe des Namens jeweils eine separate Überweisung.

Bargeld

Weiterhin können Sie Ihr Guthabenkonto am Kiosk auch mit Bargeld aufladen.

Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)

Wir weisen Sie darauf hin, dass der Staat im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepaketes (BuT) bedürftige Kinder bei der Mittagsverpflegung unterstützt. Die Antragsvordrucke erhalten Sie beim Jobcenter bzw. im Rathaus.

Bitte kümmern Sie sich rechtzeitig, mindestens 3-4 Wochen vor Ablauf einer bestehenden Kostenübernahme, um die Verlängerung. Ein Förderantrag hat hinsichtlich Ihrer Zahlungspflicht keine aufschiebende Wirkung, d. h. solange keine Bewilligung vorliegt, muss zum Bestellen Guthaben auf dem Nutzerkonto vorhanden sein.

Fragen und Nachweise über Allergene senden Sie bitte via Email an
catering@Haus-Niedersachsen.de

oder mit der Post an:

Haus Niedersachsen gGmbH; Feldstrasse 5; 29386 Dedelstorf OT Oerrel